

**REGULAMIN**  
**ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH**  
**PORTALU „www.zdrowynos.pl”**

**Definicje**

1. Następujące nazwy pisane wielką literą w niniejszym Regulaminie oznaczają:
  - a. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204, ze zm.).
  - b. **Portal** – platforma internetowa zamieszczona w domenie: www.zdrowynos.pl, pełniąca funkcję serwisu informacyjnego (dalej „Strona”).
  - c. **Polityka prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych w ramach Portalu.
  - d. **Usługi** – usługi świadczone za pośrednictwem Portalu zgodnie z jego aktualnymi funkcjonalnościami.
  - e. **Merck Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 137, 02-231 Warszawa, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000006628, NIP: 526-020-48-02, kapitał zakładowy w wysokości: 12 501 500 zł.
  - f. **Użytkownik** – każda osoba wchodząca na Portal.
  - g. **Umowa** – umowa o korzystanie z Portalu.
  - h. **Dane** – dane osobowe podawane przez Użytkownika w ramach korzystania z Portalu.
  - i. **Polityka plików cookies** – dokument określający warunki i zasady korzystania z plików cookies przez Portal, jak również zawierający informacje o plikach cookies.

**Postanowienia ogólne**

2. Wszelkie prawa, w tym prawa własności intelektualnej, do Portalu, jego nazwy, domeny internetowej, do licencji na wykorzystanie zamieszczonych materiałów graficznych należą do Usługodawcy. Usługodawca nie udziela Użytkownikowi jakichkolwiek zezwoleń lub licencji do korzystania z opisanych powyżej praw, a korzystanie z Portalu może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem.
3. Korzystanie z Portalu możliwe jest wyłącznie za pomocą urządzenia pozwalającego Użytkownikowi na dostęp do sieci Internet, wykorzystującego oprogramowanie służące do przeglądania jej zasobów (Internet Explorer 8 i nowsze, Firefox 2 i nowsze, Opera 9.27 i nowsze, Safari 3.12 i nowsze) z włączoną obsługą języka Javascript oraz zainstalowaną wtyczką Adobe Flash 9.045 bez systemów blokujących wyświetlanie obiektów Flash, akceptującym pliki typu cookies oraz konto poczty e-mail.

4. Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone przez Regulamin, a w szczególności takie, które destabilizowałyby pracę Portalu, utrudniałyby dostęp do Portalu lub korzystanie z niego. Zabronione jest również podejmowanie innych działań na szkodę Usługodawcy lub Użytkowników, zagrażających ich prawom lub interesom. Zabronione jest rozsyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej oraz uprawiania, bez wiedzy i wyraźnej zgody Usługodawcy, działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej za pomocą Portalu.
5. Usługodawca dąży do tego, aby Portal działał poprawnie i bez zakłóceń, jednakże tego nie gwarantuje. Użytkownik ma świadomość, że m.in. z przyczyn wewnętrznych niedoskonałości lub z przyczyn zewnętrznych, w tym w szczególności z powodu siły wyższej, awarii Portalu lub w związku z próbami niedozwolonej ingerencji w Portal, mogą występować czasowe zakłócenia lub przerwy w funkcjonowaniu Portalu lub może dojść do usunięcia Danych. Przerwy w funkcjonowaniu Portalu mogą również wynikać z konieczności eliminowania ww. przeszkód, dokonywania czasowego serwisu Infrastruktury informatycznej, napraw, dokonywania zmian lub udoskonalania Portalu.
6. Usługodawca ma prawo do czasowego zawieszenia działania Portalu w celu jego konserwacji lub modernizacji. W takim przypadku Usługodawca powiadomi o tym Użytkowników na stronach Portalu.

## Usługi

7. Usługi obejmują w szczególności:
  - a. Prezentację informacji, w tym promocyjnych oraz reklamowych, dotyczących Usługodawcy i **Merck Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 137, 02-231 Warszawa, oraz produktów i usług **Merck Sp. z o.o.**
  - b. Prezentację produktów oraz usług Użytkownika.
  - c. Udzielanie odpowiedzi na pytania Użytkowników zadane za pośrednictwem Portalu (formularz) dotyczące produktów **Merck Sp. z o.o.** prezentowanych na Portalu.
8. Usługodawca może wprowadzić nowe Usługi i/lub funkcjonalności Usług, jak również wprowadzać zmiany do Usług i/lub funkcjonalności. Usługodawca będzie informował o tym Użytkowników poprzez publikację informacji i zmian oraz zaktualizowanego regulaminu na Portalu. Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od ich opublikowania.
9. Usługobiorca jest uprawniony do korzystania z Usług wyłącznie w ramach dostępnych funkcjonalności Portalu oraz zgodnie z nimi i z niniejszym Regulaminem. Korzystając z Portalu, Użytkownik oświadcza, że: (a) nie przystępują mu jakiegokolwiek prawa, w tym prawa autorskie bądź pokrewne do zawartości Portalu (poza uprawnieniem do korzystania w sposób określony w Regulaminie oraz poza uprawnieniami do Danych i Materiałów przez niego zamieszczonych); (b) nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w zawartość Portalu, w szczególności nie jest uprawniony

do ingerowania w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania ani inne elementy Portalu i zawartości; nie może dokonywać żadnych zmian, uzupełnień, modyfikacji lub innych czynności na zawartości poza tymi wyraźnie dozwolonymi na podstawie niniejszego Regulaminu; (c) w ramach Portalu mogą być umieszczone reklamy lub inne treści komercyjne w różnorodnych formach.

## **Reklamacje**

10. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji, jeżeli Usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Użytkownika lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
11. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na następujący adres: [reklamacje@zdrowynos.pl](mailto:reklamacje@zdrowynos.pl), o tytule REKLAMACJA, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia ujawnienia się przyczyny reklamacji. Reklamacja powinna zawierać opis zgłaszanych zastrzeżeń.
12. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Użytkownik może zwrócić się o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie. W takim przypadku termin rozpoznania reklamacji liczony jest od momentu uzupełnienia reklamacji zgodnie z prośbą Użytkownika.
13. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana wyłącznie na adres e-mail przypisany do danego Użytkownika.
14. Skorzystanie z trybu reklamacji przez Użytkownika nie wstrzymuje możliwości dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej.

## **Polityka prywatności**

15. Administratorem Danych Użytkownika jest **Merck Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 137, 02-231 Warszawa. Dane przetwarzane będą w celu realizacji umowy o świadczenie usług Portalu, w celu udzielenia informacji o produktach i realizacji Usług (dane podane w formularzu), jak również w celu wypełnienia innych prawnie usprawiedliwionych celów administratorów lub odbiorców danych oraz celów, na które Użytkownik wyrazi zgodę (w tym w celach marketingowych).
16. Użytkownik ma prawo dostępu do treści Danych oraz do ich poprawiania. Podanie Danych odbywa się na zasadzie dobrowolności, jednak ich niepodanie uniemożliwia dokonanie Rejestracji lub zawarcie Umowy za pośrednictwem Sklepu.
17. Dane chronione są zgodnie z obowiązującymi przepisami przy wykorzystaniu zabezpieczeń technicznych, w tym m.in. serwer, na którym znajduje się oprogramowanie, znajduje się w zabezpieczonym, stale monitorowanym, specjalnie do tego przeznaczonym pomieszczeniu. Dane są przechowywane i przetwarzane z wykorzystaniem niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych, aby zabezpieczyć przechowywane i wykorzystywane dane, np. przed dostępem osób

nieuprawnionych, na wypadek utraty, manipulowania, zniszczenia lub publicznego ich udostępnienia.

18. Dane mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Za zgodą Użytkownika Dane mogą również zostać udostępnione innym podmiotom.
19. Usługodawca wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych.
20. Usługodawca stosuje pliki cookies. Informacje zbierane za pomocą cookies pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z Portalu. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików cookies nie uniemożliwia korzystania z Portalu, może jednak spowodować pewne utrudnienia lub ograniczenia w korzystaniu z Portalu. Szczegółowe informacje dot. plików cookies znajdują się w Załączniku 1 do Regulaminu – Polityka plików cookies.

#### **Postanowienia końcowe**

21. Usługodawca ma prawo podjąć decyzję o zaprzestaniu lub zawieszeniu świadczenia Usług. W takim przypadku poinformuje o tym Użytkowników.
22. Usługodawca ma prawo wprowadzać dowolne zmiany w Regulaminie. Zmiany stają się skuteczne w chwili opublikowania zmienionego Regulaminu na stronach Portalu.
23. W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Usługodawcę oraz Użytkowników.
24. Informacje publikowane na Portalu nie powinny być traktowane jako porada lekarska lub porada specjalistyczna.
25. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem, Usługami oraz Umową jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

## Polityka plików cookies

1. Serwis **www.zdrowynos.pl** nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu **www.zdrowynos.pl Merck Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 137, 02-231 Warszawa.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - c) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - a) „niezbędne” pliki cookies umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  - c) „wydajnościowe” pliki cookies umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
  - d) „funkcjonalne” pliki cookies umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

- e) „reklamowe” pliki cookies umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
  8. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
  9. Pliki cookies są zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
  10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://www.wszystkoociasteczkach.pl/> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.
  11. W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag oraz wniosków dotyczących niniejszej polityki ochrony prywatności i plików cookies (ciasteczek) prosimy o skontaktowanie się z nami pod adresem podanym poniżej. Te same dane kontaktowe mogą być wykorzystane w przypadku chęci uzyskania przez Państwa dostępu do swoich danych gromadzonych za pomocą Witryny, ich poprawiania lub usunięcia.

Merck Sp. z o.o.  
ul. Jutrzenki 137  
02-231 Warszawa  
tel.: +48 22 53 59 700  
faks: +48 22 53 59 703  
NIP: 526-020-48-02  
Kapitał zakładowy: 12 501 500 zł